



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Shop
- แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง
- ด้านเงินฝาก
- ด้านสินเชื่อ

1

2

3

5

แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Shop

คำถาม: แอปพลิเคชัน ธ.ก.ส. A-Shop รองรับการใช้งานโทรศัพท์รุ่นใดบ้าง

คำตอบ: รองรับเฉพาะระบบปฏิบัติการ Android เท่านั้น เวอร์ชัน 5.2 ขึ้นไป ความละเอียดกล้อง 5 ล้านพิกเซล

คำถาม: ร้านค้าสามารถสร้างบาร์โค้ดสินค้าได้จากที่ใดบ้าง

คำตอบ: ลูกค้าสร้างบาร์โค้ดสินค้าจาก www.bar-coop.com

คำถาม: ร้านค้าสรุปยอดขายไม่ได้ ไม่เห็นปุ่มสรุปยอดขาย ร้านค้าต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: เนื่องจากร้านค้าตั้งขนาดตัวอักษรของเครื่องโทรศัพท์ใหญ่เกินไป ต้องแก้ไขโดยให้ร้านค้าไปตั้งค่าในตัวเครื่องโทรศัพท์โดยกำหนดรูปแบบหรือขนาดตัวอักษร เป็นค่าพื้นฐาน หรือ ขนาดเล็กที่สุด เมื่อเปิดแอปพลิเคชันจะปรากฏปุ่มกดสรุปยอดขายด้านล่าง

คำถาม: ร้านค้าเกิดปัญหา สรุปยอดขายแล้วเงินไม่เข้าบัญชี ร้านค้าต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: แนะนำให้ร้านค้าเขียนใบคำร้องการใช้บริการที่สาขาในพื้นที่ตั้งร้านค้า



แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง

คำถาม: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง คืออะไร

คำตอบ: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ สำหรับร้านค้าใช้รับชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code

คำถาม: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง ใช้งานอย่างไร

คำตอบ: มี 4 ขั้นตอนดังนี้

1. ร้านค้าเปิดร้านขายของ (เปิดแอป)
2. รับชำระค่าสินค้าผ่าน และบริการผ่าน QR Code
3. กดสรุปยอดขายในแอป (เมนูจัดการบัญชี > สรุปยอดการขาย)
4. กดโอนออกเข้าบัญชีเงินฝาก (เมนูจัดการบัญชี > โอนเงินจากบัญชีร้านค้าเข้าบัญชีออมทรัพย์)

คำถาม: แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง สมัครได้ช่องทางใดบ้าง

คำตอบ: สมัครใช้บริการได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ และสามารถดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่ www.baac.or.th

คำถาม: ร้านค้าไม่มีโทรศัพท์ Smart Phone หรือมีแต่เป็นเวอร์ชันต่ำ สามารถสมัคร แอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง” ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ ร้านค้าจะต้องมี โทรศัพท์ Smart Phone เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ร้านน้องหอมจัง” รุ่นโทรศัพท์ (เวอร์ชัน) โทรศัพท์ที่รองรับ ดังนี้

1. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป
2. ระบบปฏิบัติการ iOS (iPhone) เวอร์ชัน 11.0 ขึ้นไป



ด้านเงินฝาก

คำถาม: สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้จากช่องทางใดบ้าง

คำตอบ: เจ้าของบัญชีเตรียมบัตรประชาชนและสมุดบัญชี ติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือ

ธ.ก.ส. Call Center 02-555-0555

คำถาม: สามารถตรวจสอบยอดเงินในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวันได้จากช่องทางใดบ้าง

คำตอบ: เจ้าของบัญชีเตรียมบัตรประชาชนและสมุดบัญชี ติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือ ธ.ก.ส. Call Center

02-555-0555 กด 113

คำถาม : หากต้องการสมัคร/ยกเลิก บริการแจ้งเตือนอัตโนมัติผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ BAAC SMS Alert ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: เจ้าของบัญชีเตรียมบัตรประชาชน และสมุดบัญชี ติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กรณีสมัครใช้บริการจะมีค่าธรรมเนียมตามประกาศธนาคาร
- กรณียกเลิกจะไม่มีค่าธรรมเนียม

คำถาม: ฝากเงินผ่าน Banking Agent เงินไม่เข้าบัญชีทั้งจำนวน ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: ผู้ทำรายการแจ้งเรื่องได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือ ธ.ก.ส. Call Center 02-555-0555

คำถาม: การปิดบัญชีผู้ฝากตายต้องมีผู้ค้ำประกัน หรือไม่

คำตอบ: 1. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันไม่เกิน 5,000 บาท เสนอผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินได้โดยไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน หรือจัดให้มีผู้ค้ำประกัน 1 คน ได้ตามความเหมาะสม

2. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันไม่เกิน 100,000 บาท ต้องจัดให้มีผู้ค้ำประกัน 1 คน โดยจัดทำหนังสือค้ำประกัน หรือให้ผู้ขอรับเงินยื่นคำร้องต่อศาลขอคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดก โดยหนังสือคำสั่งแต่งตั้งต้องออกให้ไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เจ้าพนักงานรับรองเอกสาร หรือวันที่ขอคัดถ่ายและได้รับอนุญาต

3. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันเกิน 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท ต้องจัดให้มีผู้ค้ำประกัน 2 คน โดยจัดทำหนังสือค้ำประกัน หรือให้ผู้ขอรับเงินยื่นคำร้องต่อศาลขอคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดก โดยหนังสือคำสั่งแต่งตั้งต้องออกให้ไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เจ้าพนักงานรับรองเอกสาร หรือวันที่ขอคัดถ่ายและได้รับอนุญาต

4. มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันเกิน 1,000,000 บาท ให้ผู้ขอรับเงินยื่นคำร้องต่อศาลขอคำสั่งแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดก โดยหนังสือคำสั่งแต่งตั้งต้องออกให้ไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เจ้าพนักงานรับรองเอกสาร หรือวันที่ขอคัดถ่ายและได้รับอนุญาต

***ในกรณีผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลเป็นผู้ขอรับเงินฝากของผู้ตายไม่ต้องจัดทำหนังสือค้ำประกัน และหนังสือให้คำยินยอมของทายาท**

คำถาม: ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีจำนวนเท่าไร

คำตอบ:

รายการ	อัตราค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีสำหรับเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษที่มียอดเงินคงเหลือ ไม่เกิน 500 บาท และขาดการติดต่อกับธนาคารตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป	
1. บุคคลธรรมดาที่เป็นลูกค้าเงินกู้ตามข้อบังคับฉบับที่ 44 ของธนาคาร	
(1) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ	20 บาท/บัญชี/เดือน
(2) บัญชีเงินฝากกองทุนวิสาหกิจเฉพาะโครงการ 9657 ออมปีละ 365 บาท	ยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาบัญชี
2. ลูกค้าทั่วไป	20 บาท/บัญชี/เดือน

คำถาม: ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยออมทรัพย์อย่างไร

คำตอบ: การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์สามารถคิดได้ดังนี้

ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยสะสมให้เป็นรายวัน โดยคำนวณจากยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ ตามระยะเวลาที่ฝากจริง และหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\text{ดอกเบี้ยที่ได้รับ} = \text{ยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นวัน} \times \left| \frac{\text{อัตราดอกเบี้ย}}{100} \right| \times \left| \frac{\text{ระยะเวลาฝาก}}{\text{จำนวนวันตามปีปฏิทิน}} \right| - \text{ภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก}$$

คำถาม : สมุดบัญชีเงินฝากหายต้องทำอะไรบ้าง

คำตอบ : เจ้าของบัญชีเตรียมเอกสารเพื่อติดต่อสาขาเจ้าของบัญชี ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. ใบแจ้งความ (ลงรายละเอียดเลขที่บัญชีและชื่อบัญชี)

*ค่าธรรมเนียมออกสมุดบัญชีเงินฝากเล่มใหม่ 50 บาท



สินเชื่อ

คำถาม: ขั้นตอนการขอสินเชื่อเป็นอย่างไร

คำตอบ: สำหรับลูกค้าใหม่สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาใกล้บ้าน และลูกค้าเดิมติดต่อพนักงานสินเชื่อ ธ.ก.ส.

สาขาที่เป็นลูกค้าผู้กู้ โดยเตรียมเอกสารดังนี้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. ทะเบียนบ้าน
3. เอกสารการสมรสหรือหย่า (ถ้ามี)
4. เอกสารเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล (ถ้ามี)
5. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี)
6. เอกสารเกี่ยวกับหลักประกัน

คำถาม: ต้องการกู้เงินกับธนาคารแต่ไม่ต้องการเข้าร่วมกลุ่ม ธนาคารจะพิจารณาหรือไม่

คำตอบ: ธนาคารรับพิจารณาทุกราย โดยลูกค้าสามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา ทั้งนี้พนักงานสินเชื่อจะพิจารณาคุณสมบัติของลูกค้า และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ ซึ่งพนักงานสินเชื่อมีความจำเป็นต้องสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับรายรับ รายจ่ายผู้ขอกู้ และครอบครัว วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินกู้หลักประกัน เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอกู้

คำถาม: ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอออกหนังสือค้ำประกัน (Bank guarantee) ได้กี่เปอร์เซ็นต์

คำตอบ: สามารถขอออกหนังสือค้ำประกันได้ 100 เปอร์เซ็นต์

คำถาม: ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าผู้กู้ต้องมีอายุเท่าไร

คำตอบ: อายุ 20 ปี ขึ้นไป

คำถาม: ค่าธรรมเนียมการออก Statement เงินกู้เท่าไร

คำตอบ: 20 บาทต่อบัญชี

คำถาม: สามารถชำระเงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ: การชำระหนี้เงินกู้สามารถชำระได้ทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หากไม่พบข้อมูลเงินกู้หรือยังไม่มีแอปพลิเคชัน สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการชำระหนี้